

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 6月 30日

事業所名 放課後等デイサービスそら 保護者等数(児童数) 28名 回収数 14名 割合 50%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	21%		7%	・スペースは十分ですが、学習の場が集中できにくいためか、学習していません。	当該児童について継続して学習を促していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%			7%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%			36%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	7%		7%	・子が適応できていませんが、十分なフォロー等いただいています。	今後もフォローを継続していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	64%	7%		29%	・固定化については工夫されていると思いますが、具体的には分かりません。	今後も工夫を継続していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	14%	21%	57%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	29%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	21%	43%	21%	・5月入所の為、分かりません。	開所時から新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防のため開催できていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%			29%	・特に苦情がないので。	苦情があれば迅速に対応いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	7%		14%	・都度、御連絡があるので、安心して利用できます。	今後も頻回なご連絡を心がけます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43%	7%	7%	43%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	79%			21%	・特に不安に感じたことはありません。	スタッフへの教育を徹底していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	7%	7%	14%	・感染対策については、お知らせいただいています。	新型コロナウイルス感染症については迅速な情報提供を心がけております。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	14%		57%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%			・場(環境)にまだ慣れておらず、2回に1度は通所を嫌がります。	新規でご利用の児童については手厚く対応させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	14%		7%	・子どもは息抜きとしてデイが一番楽しいようで、その点親も満足ですが、当初の学習支援については方向が違ったようです。	児童ご本人には楽しんでいただいているようですが、保護者様のご意向にも今後対応させていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。