

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 23日

事業所名 そら 保護者等数（児童数）：34名 回収数：26名 割合：76%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.5%	11.5%	0.0%	0.0%	・近隣エリアの他のデイに比べたら良いと思うが、もう少し一人一人の空間があったら良いと感じます ・見学をしていないので不明です	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80.8%	7.7%	0.0%	11.5%	・とても安心しています ・子供の特性に合わせたり工夫の時間など「待ち」の時間を持てる人が増えてほしいです ・いつも丁寧に考えていただいて感謝しています	・入所して間もないお子さんには時間毎のプログラムを準備し、時間の切り替えが出来るよう工夫しています 切り替えが出来るようになったお子さんには自由工作など自分のペースで創作出来るプログラムを、ベースがつかめないお子さんにはその子に合わせ出来る限りゆっくりできるように心掛けていますが、ご意見を踏まえ一層意識してまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76.9%	3.8%	0.0%	19.2%	・ゆっくり中を見たことがないのでわかりません	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	76.9%	15.4%	0.0%	7.7%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	・固定してもらっています ・連絡帳や予定表がなく不明です	・活動内容はご本人の希望に合わせています ・基本1～3年の低学年対象に連絡帳をお渡ししておりますが、連絡帳を希望の方はお申し出ください
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15.4%	19.2%	15.4%	50.0%	・小学校であるのでサービスでは不要と考えます ・短時間なのでわかりません ・週一回の利用のため不明です	・交流活動はしておりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61.5%	26.9%	7.7%	3.8%	・子供とのそらで何をしているか会話がないため施設での学習内容がいまいちわからないです。 もちろんのことですが本人がやる気がないので「内容を教えてください。」というのも変な話ですが、基本的には自主学習なので、私が毎回たずねるしかないのでしょうか？教えてください	・日常の状況についてはその都度メールや電話で連絡しています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69.2%	19.2%	7.7%	3.8%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	23.1%	23.1%	38.5%	・週一回の利用のため不明です	・日・祭日がお休みで働くご家庭が多いので、日程を考え負担にならないように行っていない
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.7%	15.4%	0.0%	26.9%			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73.1%	19.2%	0.0%	7.7%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50.0%	23.1%	3.8%	23.1%		・ホームページ、SNSに載せていますのでご確認ください
	14 個人情報に十分注意しているか	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50.0%	15.4%	3.8%	30.8%	・週一回の利用のため不明です	・契約書に記載すると同時に契約時に説明しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.3%	19.2%	0.0%	38.5%	・週一回の利用のため不明です	・年に2回避難訓練を行っています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	61.5%	34.6%	3.8%	0.0%	・先生たちの問題ではなく場所になれていません	・お子さんの様子を見ながら対応していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	76.9%	19.2%	0.0%	3.8%	・もう少し自由な空気があるとうれしいかもしれません	・お子さんの様子を見ながら対応していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。