

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ドンマイ	事業所番号	4010800698
住 所	福岡市南区清水3-22-14	管理者名	原田 康彦
電話番号	092-403-0811	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <p>カフェ ボンクラージュ 月曜日～土曜日 来店される方への接客・調理 など (一般就労に向けてのレベルアップ)</p>	<p><活動の様子></p> <ul style="list-style-type: none">・食材の処理、調理、提供の一連を利用者が担う・1日の決められた業務内容に沿って、各自でスケジュール調整しながら業務に取り組む・売上げ向上のための施策をスタッフと考え実施・より良い店舗運営のためのアイデア提案
<p><目的></p> <p>社会のルールを身につけ、 労働者としての自覚を持ってもらう。 働くことへの喜びを感じてもらう。</p>	
<p><成果></p> <p>カフェボンクラージュで労働した利用者の一般就労割合は ドンマイ全体での就労者の7割以上。 利用者の自主性・能動性を大切にすることで、 仕事に対する意欲、積極性、柔軟な対応を身につける ことができている。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>利用者様はそれぞれの能力にあった作業内容を見つけ、自分にできることを積極的に取り組んでいました。 利用者様・スタッフでコミュニケーションを取りながら日々の業務に当たっていました。 お客様からは温かいお言葉をかけていただくことが多く、それらが利用者様の自信に繋がっていったと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	カフェ ボンクラージュ（二場様）

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・調理や衛生管理を通じて、細部への気配りや注意力が向上した・自分が提案したことが実践できる楽しさがあり自信につながった・お客様からの感謝の言葉を受けた際の喜びを感じられた・チームで働くための連携やコミュニケーションのとり方を学んだ
--